

基本説明事項のご案内

GMOインターネット株式会社

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

サービス内容

2019年3月1日～

サービス名	月額料金(税抜)	種別
WiMAX2+(3年)接続サービス	3,609円	仮想移動電気通信サービス
WiMAX2+ギガ放題(3年)接続サービス	4,263円	
品質	<p>本サービスは通信速度最大220Mbps(※1,2,3)ベストエフォート型のサービスです。 記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の端末機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。最大速度とは、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。</p> <p>※1、Speed Wi-Fi NEXT WX05、WiMAX HOME 01の場合、ハイパフォーマンスモードの使用により、一部のエリアで通信速度最大440Mbpsの高速通信を実現するベストエフォート型のサービスとなります。 ※2、提供エリアの対応状況によっては、通信速度最大110Mbpsとなります。 ※3、Speed Wi-Fi NEXT W06の場合、ハイスピードプラスエリアモードの使用により、一部のエリアで通信速度最大1,237Mbps(※USBケーブル接続時の高速通信を実現するベストエフォート型のサービスとなります。 Speed Wi-Fi HOME L02の場合、ハイスピードプラスエリアモードの使用により、一部のエリアで通信速度最大1,000Mbps(※LANケーブル接続時の高速通信を実現するベストエフォート型のサービスとなります。</p>	
提供エリア	<p>本サービスは、UQコミュニケーションズ株式会社およびKDDI株式会社が提供するインターネット回線を使ったサービスです。「ハイスピードモード」、「ノーリミットモード」の提供エリアは、UQコミュニケーションズ株式会社の定めるサービス提供エリアに準じます。「ハイスピードプラスエリアモード」(LTEオプション)はUQコミュニケーションズ株式会社およびKDDI株式会社の定める提供エリアに準じます。詳細はこちら(http://gmobb.jp/wimax2-e-map/)をご確認ください。通信に電波を利用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部などの電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所へ移動した場合は、通信が切れる場合があります。</p>	
利用制限	<p><WiMAX2+接続サービスの場合> 料金プランに関わらず、混雑回避のための速度制限(3日間で10GB以上利用時)があります。また、WiMAX 2+接続サービスの場合、月間のデータ通信量が7GBを超えると当月末までの「WiMAX 2+」「au 4G LTE」の通信速度を送受信最大128kbpsに制限します。上記のほかに、エリアの混雑状況により速度を制限する場合があります。なお、GMOとくとくBBでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。デジタルアーツ株式会社が提供する専用ソフト「i-フィルター」をインストールすることによって、有害Webサイトの閲覧を制限することができます。詳しくはこちら(http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmobb/)をご覧ください。「i-フィルター」を利用される場合、青少年にふさわしくない情報等、一部情報の閲覧が制限されます。</p> <p><WiMAX2+ギガ放題接続サービスの場合> 料金プランに関わらず、混雑回避のための速度制限(3日間で10GB以上利用時)があります。「ギガ放題」をご契約の場合、月間のデータ通信量に上限がなく、通信速度制限(月間7GB超)が適用されません。ただし、LTEオプション対応機種の場合、ハイスピードプラスエリアモードで通信速度制限(月間7GB超)が適用された後は、ハイスピードモードの「WiMAX 2+」通信もその制限の対象となります。また、ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間で「WiMAX 2+」「au 4G LTE」の通信量の合計が10GB以上となった場合、「WiMAX 2+」「au 4G LTE」の通信速度を翌日にかけて制限します。上記のほかに、エリアの混雑状況により速度を制限する場合があります。なお、GMOとくとくBBでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。デジタルアーツ株式会社が提供する専用ソフト「i-フィルター」をインストールすることによって、有害Webサイトの閲覧を制限することができます。詳しくはこちら(http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmobb/)をご覧ください。「i-フィルター」を利用される場合、青少年にふさわしくない情報等、一部情報の閲覧が制限されます。</p>	
緊急通報に関して	制限なし	

料金・費用について

※特記ない限り、消費税抜きの金額となります。

初期費用	端末代金	Speed Wi-Fi NEXT W06 0円 Speed Wi-Fi NEXT WX05 0円 Speed Wi-Fi HOME L02 0円 WiMAX HOME 01 0円		
	クレードル代金	WX05をお申込みの場合:3,686円	事務手数料	3,000円
その他費用				

ご解約について	<p>毎月20日までに会員サポートページ(https://ssl.gmobb.jp/navi/login.cgi/)にてご解約手続きがおこなえます。 ※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。 当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。 ※ご契約期間内のご解約をご希望の場合は、電話またはメールにて手続きを承ります。 また、ご解約にあたって書面の提出をお願いする可能性があります。</p> <p><注意事項> ・本サービスにてご利用いただくWiMAX 2+端末機器代金はキャンペーンにより無料となりますが、SIMカードにつきましては貸与となります。本サービスを終了される場合は、所定のご解約手続きを行っていただいた後、解約月の翌月末までにSIMカードをGMOとくとくBBまでお送りください。なお、SIMカードのご返送が確認出来ない場合、SIM損害金として3,000円をご請求する場合がございますのであらかじめご了承ください。またご請求後にお送りいただいた場合でもSIM損害金はかかりません。 ・SIMカードのご返送に係る費用はお客様ご負担にてお願いいたします。万一、SIMカードの盗難、紛失、き損があった場合は実費にてご請求いたしますのであらかじめご了承ください。 ・ご解約の受付完了後、GMOとくとくBBにて本サービス以外の基本接続サービスをお持ちの場合は「サービスの一部解約」となりますが、本サービス以外の基本接続サービスをお持ちでない場合は「GMOとくとくBBのご退会」となりGMOとくとくBBのメールアドレスなどはご利用いただけなくなりますのでご注意ください。</p>
---------	--

電気通信事業者の連絡先

電話窓口	電話:0570-045-109 音声ガイダンス1番 技術窓口(年中無休 10:00~19:00) 音声ガイダンス2番 事務手続きサポート(平日 10:00~19:00)	メール窓口	info@gmob.jp
------	--	-------	--------------

キャンペーンについて

※特記ない限り、消費税抜きの金額となります。

キャンペーン適用後の料金	<p>・本サービスのご利用料金はプランによって異なり、またキャンペーンの割引により 端末発送月を課金開始月として以下ようになります。</p> <p>■ギガ放題プランの場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・端末発送月(初月):月額2,170円の日割料金 ・1ヶ月目~2ヶ月目:月額2,170円 ・3ヶ月目~36ヶ月目:月額3,480円 ・37ヶ月目以降:月額4,263円 <p>■通常プランの場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・端末発送月(初月):月額2,170円の日割料金 ・1ヶ月目~2ヶ月目:月額2,170円 ・3ヶ月目~36ヶ月目:月額2,690円 ・37ヶ月目以降:月額3,609円
違約金について	<p>・本サービスには通信事業者の定める契約期間があります。</p> <p>・端末発送月の翌月を1ヶ月目として36ヶ月間の契約期間とし、解約のお申し出がない場合、さらに3年間の契約として、自動更新されます。</p> <p>・契約更新月の20日までの間に所定の解約申請もしくはサービスの一部解約をした場合、契約解除料はかかりません。</p> <p>・契約期間中に解約をされる場合は、契約解除料が発生いたします。</p> <p>・契約解除料につきましては、下記の通りです。</p> <p>端末発送月とその翌月を1ヶ月目とした1ヶ月目~12ヶ月目までのご解約の場合:19,000円 13ヶ月目~24ヶ月目までのご解約の場合:14,000円 25ヶ月目以降、契約更新月以外のご解約の場合:9,500円</p>
その他特典	<p>■キャッシュバック特典額について 5,000円</p> <p>■キャッシュバック特典</p> <p>キャッシュバック特典の付与時期にご解約となっていた場合は特典の適用外となりますのでご注意ください。</p> <p>キャッシュバック特典は、端末発送月を含む11ヶ月目の下旬に基本メールアドレス宛にキャッシュバック特典の振込に関するご指定口座確認のご案内メールを送信し、ご返信があった翌月末日(営業日)にご指定の口座に振り込みます。基本メールアドレスはGMOとくとくBBへのご入会時にお作りいただくメールアドレスとなります。キャッシュバックのお受け取りに関してはキャッシュバック特典の振込に関するご指定口座確認のご案内メールをご確認ください。また、振込時期までに以下に該当する場合、キャッシュバック特典は適用されません。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.特典対象接続サービスの変更 2.特典対象接続サービスの解約 3.未納によるサービス一時停止または強制解約 4.ご指定口座確認のご案内メールの送信日より翌月の末日までにお受取口座のご連絡をいただけなかった場合、またはお受取口座情報に不備がある場合 5.その他GMOとくとくBBが対応困難と認めるものがあつた場合 <p>■WiMAX 2+端末機器代金:0円 ■WiMAX 2+端末送料無料</p> <p>■本サービスはauスマートバリューmine制度の対象です。au スマートバリュー mine の適用を受けるためには、別途 au へお申込みいただく必要があります。</p> <p>■本サービスはギガMAX月割制度の対象です。ギガMAX月割の適用を受けるためには、別途UQ mobileへお申込みいただく必要があります。</p>

初期契約解除に関するご案内

本サービスは、初期契約解除の対象です。ご入会後に弊社よりお送りする契約書面をお客さまが受領されてから、8日間以内にGMOとくとくBBお客さまセンターへ初期契約解除を希望する旨を記載した書面をお送りいただくことでお手続きが可能です。

また、端末代金20,000円を請求する場合があります。

WiMAX2+接続サービスにおいては、書面到着よりも端末到着が遅かった場合、端末着荷日から8日間が解除をおこなえる期間となります。

初期契約解除に関する詳細につきましては、契約書面にてご確認ください。