

注意事項

■端末発送について

- ・WiMAX 端末機器はお申し込み完了後、順次発送いたします。
- ・平日 15 時 30 分、土日祝日 14 時までのお申し込み完了で「即日発送」いたします。
- ・審査や地域・お選びいただく端末の在庫状況により、即日発送ができない場合もございます。
- ・全国送料無料で発送いたします。
- ・配送日時の指定は承っておりません。
- ・端末発送時に「配送状況連絡先メールアドレス」へ配送伝票番号をお知らせいたしますので、[佐川急便のホームページ](#)より配送状況のご確認が可能となります。
- ・ご不在の場合は配送業者により不在票が投函されますのでご確認ください。
- ・発送完了後の責任は一切負いかねます。
- ・端末機器お受取り後のキャンセルは解約扱いとなる為、所定の解約違約金が発生いたします。
- ・初期契約解除制度を申し込む場合、注意事項内「初期契約解除について」をご確認ください。
- ・お申し込み完了後に色の変更は受付いたしかねますので、あらかじめご注意ください。

■グローバル IP アドレスオプションについて

- ・グローバル IP アドレスオプション用の設定で接続を行った月は、グローバル IP アドレスオプション利用料(105 円(税込)/月)が発生いたします。
- ・グローバル IP アドレスオプション利用料はご利用月の翌々月にご請求となります。

■20 日以内の解約違約金無料キャンセル適用について

- ・本キャンペーンは WiMAX 2+ のエリア判定がハイスピードモードのエリア内となっても、WiMAX のご利用が初めてで実際の通信にご不安がある方のためのもので、
- ・以下の適用条件全てを満たす場合、解約違約金は弊社が負担させていただきます。
条件を満たさない場合は、20 日以内にキャンセルいただいても適用外となり、解約違約金が発生いたしますのでご注意ください。
- ・弊社で負担をさせていただくのは解約までの月額料金と解約違約金のみであり、事務手数料・クレードル代金・WiMAX 2+ 端末返送料など、前述の弊社負担分以外はお客さま負担となります。
- ・解約申請日によっては翌月分の月額料金を請求が行われてしまいますが、お客さま負担分の差額は返金の処理をいたします。
- ・一名義につき一度限り有効、再入会の場合は適用外とさせていただきます。

・20日以内の解約違約金無料キャンセルの適用を受けられたお客様が同一ご住所で再入会のお申込みをされた場合、特典の適用を受けられない場合がございます。

・法人名義でのご契約は適用外です。

・初期契約解除は適用条件、内容が異なり、エリア判定の結果に関わらず可能です。

<適用条件>

・新規に個人様名義での本 WiMAX 2+サービスお申込み

・お申し込み時のご登録住所がハイスピードモードのエリア内の場合のみ対象

・ご解約時、事前に GMO とくとく BB お客さまセンターへ「20日以内の解約」のご連絡

・お客さまセンターへご連絡後 5 日以内に指定の宛先に WiMAX 端末機器のご返送(消印有効)

※期限内に端末機器のご返送を確認できない場合、端末代金 22,000 円(税込)を請求させていただきます場合がございます。

<キャンセル申請方法>

「GMO とくとく BB」お客さまセンター宛てにご連絡ください。

TEL:0570-045-109

受付時間:平日 10:00 ~19:00

■オプションサービスについて

<インターネット安心セキュリティ>

・本キャンペーンにお申込みの場合、月額 550 円(税込)が 1 年間無料となります。

・ご利用の場合は、別途お申込みが必要です。

・詳細は[こちら](#)をご確認ください。

<安心サポート>

・本キャンペーンにお申込みの場合、安心サポート月額 330 円(税込)が最大 2 ヶ月無料、安心サポートワイドは月額 550 円(税込)が初月無料と 2 ヶ月目の月額料金が 220 円(税込)に割引いたします。

・本サービスとの同時申込みが条件となり、ご契約後の追加申込みはできません。

・WiMAX 2+ 安心サポートワイドから WiMAX 2+ 安心サポートへのプラン変更は可能ですが、WiMAX 2+ 安心サポートから WiMAX 2+ 安心サポートワイドへのプラン変更はできません。

・付属機器(USB ケーブル、AC アダプタ、バッテリーなど)はサポート対象外となります。

・本サービスの解約があった場合、サポートサービスは自動的に解約となります。

・本サポートサービスの月額料金は、安心サポートは翌々月分、安心サポートワイドは翌月分より発生いたします。

・実際にサポートサービスを受ける際の注意事項などの詳細は[こちら](#)をご確認ください。

・ご不要の場合、入会後に BBnavi よりお手続きください。

<Wi-Fi(公衆無線 LAN) 接続オプション>

- ・本キャンペーンにお申込みの場合、月額 398 円(税込)が最大 2 ヶ月無料となります。
- ・設定に必要な接続 ID/パスワードは、オプション追加の翌日に基本メールアドレス宛にお送りするメールまたは BBnavi でご確認いただけます。
- ・Wi-Fi(公衆無線 LAN) 接続オプションの月額料金は、端末機器お申込み日の翌々月分より発生いたします。
- ・ご不要の場合、入会後に BBnavi よりお手続きください。

■その他

- ・社団法人電気通信事業者協会が公表した番号単価を「ユニバーサルサービス料」、「電話リレーサービス料」としてお客さまのご負担とさせていただきます。ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料については総務省のページをご確認ください。