

注意事項

■端末発送について

- WiMAX 2+端末機器は通常 4 営業日以内に順次発送いたします。
- お選びいただく端末機器によっては、平日 15 時 30 分まで、土日祝日 14 時までのお申込み完了で「即日発送」も可能です。ご利用可能な場合にはお申込み手続き内の「WiMAX 端末の発送方法をご選択ください」の欄にてご確認ください。
- 「通常発送」「即日発送」どちらも全国送料無料です。
- WiMAX 2+端末機器発送時に「配送状況連絡先メールアドレス」へ配送伝票番号をお知らせいたしますので、佐川急便のホームページより配送状況のご確認が可能となります。
- 配送日時の指定は承っておりません。
- ご不在の場合は配送業者により不在票が投函されますのでご確認ください。
- 発送完了後の責任は一切負いかねます。
- WiMAX 2+端末機器お受取り後のキャンセルは解約扱いとなる為、所定の解約違約金が発生いたします。
- 初期契約解除制度を申し込む場合、注意事項内「初期契約解除について」をご確認ください。
- お申込み完了後に色の変更は受付いたしかねますので、あらかじめご注意ください。
- 審査や地域・在庫の状況により、即日発送ができない場合もございます。
※お選びいただく端末の在庫状況により、即日発送の受付を停止させていただく場合があります。

■グローバル IP アドレスオプションについて

- グローバル IP アドレスオプション用の設定で接続を行った月は、グローバル IP アドレスオプション利用料(96 円/月(税抜))が発生いたします。
- グローバル IP アドレスオプション利用料はご利用月の翌々月にご請求となります。
※ご利用端末が「au」の場合、グローバル IP アドレスオプションはご利用になれません。(ご利用端末のロゴをご確認ください)

■20 日以内の解約違約金無料キャンセル適用について

- 本キャンペーンは WiMAX 2+のエリアには問題がないけれど、WiMAX 2+端末のご利用が初めてなので 2 年間のご利用契約にご不安がある方のためのものです。
弊社による解約違約金の負担の適用は以下の条件を満たす場合に限りです。

条件を満たさない場合は、20日以内にキャンセルいただいても適用外となりますのでご注意ください。

- ピンポイントエリア判定が「○」のみ対象となります。
- UQ WiMAX 2+ピンポイントエリア判定のお申込みの住所が「○～△」「△」「×」の場合は、20日以内にキャンセルいただいても解約違約金の負担はいたしません。
- ご解約・ご返品の前に事前に GMO とくとく BB お客様センターに「20日以内の返品」の旨をご連絡いただいた場合に限りです。事前のご連絡なく、WiMAX 2+端末機器を返品、ご解約された場合は通常通り解約違約金がかかります。
- お申込み日を1日として、20日以内に弊社で WiMAX 2+端末機器の返品を確認できた場合に限りです。
- 弊社で負担をさせていただくのは、解約違約金の24,800円(税抜)のみであり、事務手数料・月額利用料・クレードル代金・WiMAX 2+端末機器返送料のご返金などはございません。月額利用料は端末発送日から当月末日までの日割料金とその翌月1ヶ月分発生いたします。
- お客様の WiMAX 通信状況・ご利用エリアは弊社でも確認させていただきます。
- 20日キャンセルが適用となった場合でも、「ハイスピードプラスエリアモード」にて接続をされていた場合は、ご利用量に関係なくLTE オプション料金1,005円(税抜)をご利用の2ヵ月後に請求させていただきます。

※初期契約解除は適用条件、内容が異なり、エリア判定の結果に関わらず可能です。

※法人名義でのご契約は対象外です。

<キャンセル手順>

(1)まずはお客さまセンターにて受付

GMO とくとく BB お客様センター 0570-045-109 平日 10:00 ~19:00

※事前にお電話がない場合、キャンセルをお受けできない場合がございます。

(2)キャンセルのため返品商品を送る(返送料はお客さまご負担)

キャンセルされる WiMAX 2+端末機器を返品ください

【WiMAX2+ 返送先】

〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町 26-1 セルリアンタワー

GMO インターネット株式会社 GMO とくとく BB 行

(TEL:0570-045-109)

■WiMAX 2+ 安心サポート／WiMAX 2+ 安心サポートワイドについて

- 本サービスとの同時申込みが条件となります。ご契約後のサポートサービスの追加申込みはできません。なお、サポートサービスを解約後、ご利用中の WiMAX 2+端末機器について再度サポートサービスをお申込みいただくことはできません。
- au ショップやメーカー等、GMO とくとく BB 以外の窓口にてサポートを受けた場合、本サポートサービスの対象外となります。故障の際は必ず GMO とくとく BB へご連絡をお願いいたします。

- 本サポートサービスの月額料金は端末発送月の翌月より発生いたします。
**※本キャンペーンにお申込みの場合、安心サポート(月額 300 円(税抜))は最大 2 ヶ月無料！
安心サポートワイド(月額 500 円(税抜))は初月無料、2 ヶ月目の月額料金が 200 円(税抜)！**
- 複数の WiMAX 2+端末機器をご利用の場合は、端末機器ごとに本サポートサービスのお申込みが必要となります。
- 本サービスは、GMO とくとく BB よりご購入いただいた WiMAX 2+端末機器のみご利用可能です。他の WiMAX 2+端末機器でのご利用はできませんのでご注意ください。なお、本サービスのサポート対象は WiMAX 2+端末機器本体のみとなり、GMO とくとく BB から WiMAX 2+端末機器本体と一緒に送付した付属機器(USB ケーブル、AC アダプタ、バッテリーなど)はサポート対象外となります。
- WiMAX 2+安心サポートワイド(月額 500 円(税抜))から WiMAX 2+ 安心サポート(月額 300 円(税抜))へのプラン変更は可能ですが、WiMAX 2+ 安心サポート(月額 300 円(税抜))から WiMAX 2+ 安心サポートワイド(月額 500 円(税抜))へのプラン変更はできません。
- 本サポートサービスは 6 ヶ月間に 1 度のご利用を上限とします。
- 本サポートサービスをご利用後、再度ご利用が可能となるのは、GMO とくとく BB からお客さまへ修理機器(または交換機器)を発送した日の翌月から 6 ヶ月経過後となります。
(例:GMO とくとく BB より 2016 年 11 月 10 日に修理機器(または交換機器)を発送した場合、次回本サポートサービスをご利用いただけるのは 2017 年 6 月 1 日からとなります。)
- 本サービスの解約があった場合、サポートサービスは自動的に解約となります。

■Wi-Fi(公衆無線 LAN)接続オプションについて

- Wi-Fi(公衆無線 LAN)接続オプションの月額料金は、端末機器お申込み日の翌月分より発生いたします。
**※本キャンペーンにより新規お申込みの場合、月額 362 円(税抜)が最大 2 ヶ月無料！
※Wi-Fi(公衆無線 LAN)接続オプションがご不要の場合、BBNavi よりお手続きください。**
- Wi-Fi(公衆無線 LAN)接続オプションの設定に必要な接続 ID/パスワードはオプション追加の翌日に基本メールアドレスにメールで案内いたします。また、登録証でもご確認いただけます。