

## 基本説明事項のご案内

GMOインターネット株式会社

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

### サービス内容

|          |  |    |              |
|----------|--|----|--------------|
| サービス名    | GMO光アクセス ファミリータイプ (v6プラス)<br>GMO光アクセス マンションタイプ (v6プラス)   | 種別 | FTTHアクセスサービス |
| 品質       | <p>本サービスは通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境（端末機器の仕様等）や回線混雑状況等により大幅に低下する場合があります。また、お住まいによっては、最大200Mbps、または100Mbpsの回線タイプとなることがあります（※回線タイプの種類と最大速度については別表を参照）。インターネット（IPv6 IPoE）での通信（IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る）を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は上り最大100Mbps、下り最大概ね1Gbpsとなります。</p> <p>100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。無線LANのご利用には、お客様ご自身のホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。NTTの「フレッツ・v6オプション」相当の機能をあらかじめ利用できる状態、また「フレッツナンバー通知」相当の機能は「通知する」の状態での提供となります。OSにより、一部対応していない機能があります。</p> |    |              |
| 提供エリア    | <p>本サービスはNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光ネクスト」と同じ提供エリアでご利用いただけます。</p> <p>なお、当社は、電気通信事業法第8条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限する場合があります。</p>  |    |              |
| 利用制限     | <p>GMOインターネットでは、利用者のうち、平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、当社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与え、本サービスの提供に支障があるとみとめるときは、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。</p> <p>また、インターネット上の児童ポルノの流通による被害児童の権利侵害の拡大を防止するために、当社又は児童ポルノアドレスリスト作成管理団体が児童の権利を著しく侵害すると判断した児童ポルノ画像及び映像について、契約者に事前に通知することなく、契約者の接続先サイトを把握した上で、当該画像及び映像を閲覧できない状況に置くことがあります。なお、GMOインターネットでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。デジタルアーツ株式会社が提供する専用ソフト「i-フィルター」をインストールすることによって、有害Webサイトの閲覧を制限することができます。詳しくはこちら（<a href="http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmobb/">http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmobb/</a>）をご覧ください。「i-フィルター」を利用される場合、青少年にふさわしくない情報等、一部情報の閲覧が制限されます。</p>           |    |              |
| 緊急通報に関して | 制限なし   |    |              |

### 料金・費用について

|         |   |            |            |      |                  |
|---------|---|------------|------------|------|------------------|
| 通信料金    |   | 1～24ヶ月     | 25ヶ月以降     | 初期費用 | 事務手数料 3,300円（税込） |
|         | ファミリータイプ  | 5,093円（税込） | 4,268円（税込） |      |                  |
|         | マンションタイプ  | 4,103円（税込） | 3,278円（税込） |      |                  |
| その他費用   | なし  |            |            |      |                  |
| ご解約について | <p>毎月20日までを期日として、ご解約手続きを承ります。</p> <p>なお、NTTから廃止工事完了の連絡を弊社で受領した月の月末に解約となります。</p> <p>※毎月20日までに解約手続きを行った場合、当月末での解約となります。</p> <p>※ご解約をご希望の場合は、電話またはメールにて、お手続きを承ります。</p> <p>また、ご解約にあたって、書面の提出をお願いする場合がございます。</p> |            |            |      |                  |

### 電気通信事業者の連絡先

|      |  |       |                         |
|------|--|-------|-------------------------|
| 電話窓口 | 電話：03-6416-0823<br>GMO光アクセス サポートセンター（平日 10:00～19:00） | メール窓口 | hikariac-support@gmo.jp |
|------|--|-------|-------------------------|

## キャンペーンについて

|           |  |
|-----------|--|
| 割引について    | 新規開通に伴う基本工事費用は無料となります。<br>※ただし、追加で発生するご費用は別途ご請求となります。  |
| 解約違約金について | ・開通月の翌月を1ヶ月目とする24ヶ月間の定期契約となります。25ヶ月目から再び24ヶ月間の契約期間が開始します。契約更新期間は、25ヶ月目と26ヶ月目です。契約更新期間に解約されない場合、契約期間の満了月の翌月を始期とした、新たな契約期間(24ヶ月)が自動的に設定されるものとし、以降も同様に更新されます。<br>・契約期間中に「GMO光アクセス」を解約をされる場合、解約違約金として、22,000円(税込)が発生いたします。ただし、更新期間中の解約においては、この限りではありません。 |
| その他特典     | ■「GMOとくとくBB WiMAX2+接続サービスの契約解除料については、GMOインターネットが負担させていただきます。<br>■高性能WiFiルータープレゼント  |

## 初期契約解除に関するご案内

本サービスは、初期契約解除の対象です。ご入会後に弊社よりお送りする契約書面をお客さまが受領されてから、8日間以内にGMO光アクセスサポートセンターへ初期契約解除を希望する旨を記載した書面をお送りいただくことでお手続きが可能です。初期契約解除に関する詳細につきましては、契約書面にてご確認いただけます。

## 回線タイプの種類と最大速度について

### 東日本エリア

| 戸建てタイプ              | プラン | 最大通信速度      |             |
|---------------------|-----|-------------|-------------|
|                     |     | 下り          | 上り          |
| ファミリータイプ            | -   | 100Mbps     |             |
| ファミリー・<br>ハイスピードタイプ | -   | 200M<br>bps | 100M<br>bps |
| ファミリー・<br>ギガラインタイプ  | -   | 1Gbps       |             |

### 西日本エリア

| 戸建てタイプ                    | プラン | 最大通信速度      |             |
|---------------------------|-----|-------------|-------------|
|                           |     | 下り          | 上り          |
| ファミリータイプ                  | -   | 100Mbps     |             |
| ファミリー・<br>ハイスピードタイプ       | -   | 200M<br>bps | 200M<br>bps |
| ファミリー・スーパー<br>ハイスピードタイプ 集 | -   | 1Gbps       |             |

### 東日本エリア

| マンションタイプ            | プラン            | 最大通信速度      |             |
|---------------------|----------------|-------------|-------------|
|                     |                | 下り          | 上り          |
| マンションタイプ            | ミニ/ミニB         | 100Mbps     |             |
|                     | プラン1/<br>プラン1B |             |             |
|                     | プラン2/<br>プラン2B |             |             |
| マンション・<br>ハイスピードタイプ | ミニ             | 200M<br>bps | 100M<br>bps |
|                     | プラン1           |             |             |
|                     | プラン2           |             |             |
| マンション・<br>ギガラインタイプ  | ミニ             | 1Gbps       |             |
|                     | プラン1           |             |             |
|                     | プラン2           |             |             |

### 西日本エリア

| マンションタイプ                  | プラン  | 最大通信速度      |             |
|---------------------------|------|-------------|-------------|
|                           |      | 下り          | 上り          |
| マンションタイプ                  | ミニ   | 100Mbps     |             |
|                           | プラン1 |             |             |
|                           | プラン2 |             |             |
| マンション・<br>ハイスピードタイプ       | ミニ   | 200M<br>bps | 100M<br>bps |
|                           | プラン1 |             |             |
|                           | プラン2 |             |             |
| マンション・スーパー<br>ハイスピードタイプ 集 | ミニ   | 1Gbps       |             |
|                           | プラン1 |             |             |
|                           | プラン2 |             |             |