基本説明事項のご案内

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

GMOインターネット株式会社

サービス内容

サービス名	月額料金（税抜）	種別
Wi-Fi（公衆無線LAN）接続オプション	362円	公衆無線LANサービス

品質	本サービスは、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが提供する最大通信速度300Mbpsの公衆無線LANサービスです。通信方式にベストエフォート方式を採用しているため、記載の速度は理論上の最大接続速度であり、インターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。 また、サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により速度が制限される場合がございます。エリア内であっても屋内などの電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合がございます。ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合がございます。 なお、ご利用には、無線LAN機能を備えたノートパソコンやスマートフォン、タブレットなどのWi-Fi搭載機器が必要となります。
提供エリア	本サービスは株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスより公開されているご利用可能エリア（http://300.wi2.co.jp/area/2/）のベーシックエリアにてご利用いただけます。ベーシックエリアのうちBBモバイルポイントのアクセスポイント（mobilepoint, mobilepoint2）は本サービスではご利用いただけませんのでご注意ください。また、オプションエリアでのご利用をご希望の場合は「オプションエリアチケット」の購入が必要です。購入をご希望の場合は、マイページ（https://service2.wi2.ne.jp/wi2was/mypageLogin）よりお手続きがいただけます。 ※エリアとなっている施設への入場に際しては、施設運営側の判断に従っていただきます。 ＜ご利用可能なWi-Fiネットワーク（SSID）＞ Wi2、Wi2_club、Wi2_free、wifi_square、mobilepoint、mobilepoint2、UQ_Wi-Fi(新幹線車内および待合室は利用できません。)
利用制限	なし
緊急通報に関して	制限なし

料金・費用について

※特記ない限り、消費税抜きの金額となります。

初期費用	なし
その他費用	オプションエリアチケットをご購入いただく場合、1時間ご利用分につき100円（税込）を株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスにお支払いいただきます。オプションエリアチケットに関する詳細はこちら（http://wi2.co.jp/jp/300/price/option/）をご確認ください。
解約について	会員サポートページ（https://ssl.gmobb.jp/navi/login.cgi/）にてサービスの削除がおこなえます。 毎月末日までのお手続きで、当月末の削除になります。 ※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。 　当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。 ※当サービスの削除では、会員契約の解約はおこなわれません。会員契約の解約をご希望の場合は、 　会員サポートページまたは電話、メールにて解約のお手続きをいただく必要がございます。

電気通信事業者の連絡先

電話窓口	電話：0570-045-109 音声ガイダンス1番　技術窓口（年中無休 10:00～19:00） 音声ガイダンス2番　事務手続きサポート（平日 10:00～19:00）	メール窓口	info@gmobb.jp

キャンペーンについて

※特記ない限り、消費税抜きの金額となります。

割引について	なし
違約金について	なし
その他特典	なし

初期契約解除に関するご案内

本サービスは、初期契約解除の対象外です。