

基本説明事項のご案内

GMOインターネット株式会社

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

サービス内容

サービス名	GMO光アクセス ファミリー接続サービス GMO光アクセス マンション接続サービス	種別	FTTHアクセスサービス
品質	<p>本サービスは通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境（端末機器の仕様等）や回線混雑状況等により大幅に低下する場合があります。また、お住まいによっては、最大200Mbps、または100Mbpsの回線タイプとすることがあります（※回線タイプの種類と最大速度については別表を参照）。インターネット（IPv6 IPoE）での通信（IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る）を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は上り最大100Mbps、下り最大概ね1Gbpsとなります。100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。無線LANのご利用には、お客様ご自身でのホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。NTTの「フレッツ・v6オプション」相当の機能をあらかじめ利用できる状態、また「フレッツナンバー通知」相当の機能は「通知する」の状態での提供となります。OSにより、一部対応していない機能があります。</p>		
提供エリア	<p>本サービスはNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光ネクスト」と同じ提供エリアでご利用いただけます。</p> <p>なお、当社は、電気通信事業法第8条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限する場合があります。</p>		
利用制限	<p>GMOととくとくBBでは、利用者のうち、平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、当社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与え、本サービスの提供に支障があるとみとめるときは、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。</p> <p>また、インターネット上の児童ポルノの流通による被害児童の権利侵害の拡大を防止するために、当社又は児童ポルノアドレスリスト作成管理団体が児童の権利を著しく侵害すると判断した児童ポルノ画像及び映像について、契約者に事前に通知することなく、契約者の接続先サイト等を把握した上で、当該画像及び映像を閲覧できない状況に置くことがあります。なお、GMOととくとくBBでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。デジタルアーツ株式会社が提供する専用ソフト「i-フィルター」をインストールすることによって、有害Webサイトの閲覧を制限することができます。詳しくはこちら（http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmobbb/）をご覧ください。「i-フィルター」を利用される場合、青少年にふさわしくない情報等、一部情報の閲覧が制限されます。</p>		
緊急通報に関して	制限なし		

料金・費用について

通信料金	ファミリータイプ 月額費用：5,390円（税込） マンションタイプ 月額費用：4,290円（税込） ※開通月（初月）は、上記月額料金を日割した金額を請求させていただきます。	初期費用	事務手数料 3,300円（税込）
基本工事費用	ファミリータイプ 19,800円（税込） マンションタイプ 16,500円（税込）	支払回数 分割請求	ファミリータイプ 330円（税込）×60回 マンションタイプ 275円（税込）×60回
その他費用	時間指定、土日祝日工事をご希望等の場合、追加工事料が発生します。		
ご解約について	<p>毎月20日までに会員サポートページ（https://ssl.gmobbb.jp/navi/login.cgi/）にてご解約手続きがおこなえます。</p> <p>なお、NTTから廃止工事完了の連絡を弊社で受領した月の月末に解約となります。</p> <p>※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。</p> <p>当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。</p> <p>※ご契約期間内のご解約をご希望の場合は、電話またはメールにて手続きを承ります。</p> <p>また、ご解約にあたって書面の提出をお願いする可能性がございます。</p>		

電気通信事業者の連絡先

電話窓口	電話：0570-045-109 音声ガイダンス1番 技術窓口（年中無休 10:00～19:00） 音声ガイダンス2番 事務手続きサポート（平日 10:00～19:00）	メール窓口	info@gmobbb.jp
------	--	-------	----------------

キャンペーンについて

割引について	<ul style="list-style-type: none"> ・ https://gmob.jp/lp/gmohikari/からお申込みいただいた場合のみ適用されます。 ・ 本サービスのご利用料金はタイプによって異なり開通月を課金開始月として以下ようになります。 ファミリータイプ 開通月（初月）：日割料金 月額費用：4,818円（税込）（通常月額より572円割引（税込）） マンションタイプ 開通月（初月）：日割料金 月額費用：3,773円（税込）（通常月額より517円割引（税込）） ・ 本サービスの新規開通に伴う基本工事費用は実質無料となりますが、土日・祝日工事の追加工事費、工事内容によって発生する追加料金は無料特典の適用外です。 ・ 基本工事費用は60回分割でのお支払いとなり、60ヶ月の継続利用（分割工事費用と同等金額の月額割引を60ヶ月間適用）で基本工事費が実質無料となります。 <p><u>基本工事費の例</u></p> <p>ファミリー： 分割330円（税込）×60回 毎月330円（税込）×60回割引</p> <p>マンション： 分割275円（税込）×60回 毎月275円（税込）×60回割引</p>
解約違約金について	<ul style="list-style-type: none"> ・ 開通月の翌月を1ヶ月目とする24ヶ月間の定期契約となります。25ヶ月目から再び24ヶ月間の契約期間が開始します。契約更新期間は、25ヶ月目と26ヶ月目です。契約更新期間に解約されない場合、契約期間の満了月の翌月を始期とした、新たな契約期間（24ヶ月）が自動的に設定されるものとし、以降も同様に更新されます。 ・ 途中解約の場合、本ページ特典により解約違約金はかかりません。 ・ 工事費分割割引期間中の解約の場合、工事費残回数分の請求をさせていただきます。 <p>ファミリー：330円（税込）×（60回-ご利用経過月数） マンション：275円（税込）×（60回-ご利用経過月数）</p>
その他特典	<ul style="list-style-type: none"> ■Wi-Fiルーターレンタルサービス0円特典 ・ 毎月330円（税込）を割引します。 ・ 36ヶ月以内に解約された場合、当社が指定する方法に従ってWi-Fiルーターを返却いただけます。また、Wi-Fiルーターが返却されない場合、別途補償料11,000円（税込）が発生します。 ・ 37ヶ月目までご利用いただいた場合、Wi-Fiルーターの返却は不要となります。

初期契約解除に関するご案内

本サービスは、初期契約解除の対象です。ご入会後に弊社よりお送りする契約書面をお客さまが受領されてから、8日間以内にGMOとくとくBBお客さまセンターへ初期契約解除を希望する旨を記載した書面をお送りいただくことでお手続きが可能です。

ただし、本契約において発生した事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費は請求いたしますのでご了承ください。

また、無料レンタルのWi-Fiルーターが到着している場合は速やかに弊社までご返却ください。1ヶ月以内にご返却されない場合、補償料：11,000円（税込）を請求いたします。

回線タイプの種類と最大速度について

東日本エリア

戸建てタイプ	プラン	最大通信速度	
		下り	上り
ファミリータイプ	-	100Mbps	
ファミリー・ ハイスピードタイプ	-	200Mbps	100Mbps
ファミリー・ ギガラインタイプ	-	1Gbps	

西日本エリア

戸建てタイプ	プラン	最大通信速度	
		下り	上り
ファミリータイプ	-	100Mbps	
ファミリー・ ハイスピードタイプ	-	200Mbps	200Mbps
ファミリー・スーパー ハイスピードタイプ 集	-	1Gbps	

東日本エリア

マンションタイプ	プラン	最大通信速度	
		下り	上り
マンションタイプ	ミニ/ミニB	100Mbps	
	プラン1/ プラン1B		
	プラン2/ プラン2B		

西日本エリア

マンションタイプ	プラン	最大通信速度	
		下り	上り
マンションタイプ	ミニ	100Mbps	
	プラン1		
	プラン2		

マンション・ ハイスピードタイプ	ミニ	200Mb ps	100Mb ps
	プラン1		
	プラン2		
マンション・ ギガラインタイプ	ミニ	1Gbps	
	プラン1		
	プラン2		

マンション・ ハイスピードタイプ	ミニ	200Mb ps	100Mb ps
	プラン1		
	プラン2		
マンション・スーパー ハイスピードタイプ 隼	ミニ	1Gbps	
	プラン1		
	プラン2		